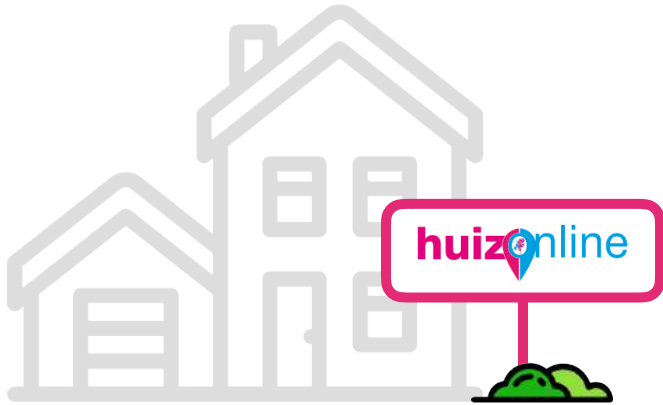




“De wegenwacht voor woningen, Lex Woont”

Drie jaar lang wonen zonder zorgen samen
met Huizonline en Lex Woont

Een nieuwe woning via Huizonline, compleet met een abonnement van Lex Woont



In samenwerking met Lex Woont biedt Huizonline u een 3 jarig service abonnement aan. Het service abonnement biedt u een landelijk service nummer voor al uw verzoeken rondom reparaties aan uw woning.

U kunt 24 uur per dag, 7 dagen per week contact opnemen met Lex Woont en direct een afspraak plannen met de vakman.

Bij Lex weet u zeker dat de zaken goed geregeld zijn. We ondersteunen eigenaren van woningen in Nederland in hun dagelijkse reparatieverzoeken.

- **3 jaar lang wonen zonder zorgen**
- **24 uur per dag bereikbaar**
- **Ruim 2.000 vaklieden door heel Nederland**

Het maakt niet uit waar u woont of wat voor woning u bezit

- ➔ **24 uur per dag, 7 dagen per week**
Lex Woont callcenter
- ➔ **350.000 uitgevoerde reparaties**
met gemiddeld een 8.2 op klanttevredenheid
- ➔ **Vaste prijs, geen facturen meer**
geen uurloon, voorrijkosten en materialen
- ➔ **Alle disciplines in huis**
vooraf geselecteerde vakmensen
- ➔ **100% garantie**
op elke reparatie
- ➔ **Veel goedkoper dan zelf doen**
en vooral veel comfortabeler

Comfort in uw nieuwe woning, dat biedt Lex Woont samen met Huizonline

U heeft een nieuwe woning gekocht en wil deze graag in goede conditie houden. Het is belangrijk om het reparatieverzoek voor uw woning uit te laten voeren door gecertificeerde vaklieden wanneer dit nodig is. Uiteraard is dit niet alleen belangrijk voor de waarde van uw woning, het biedt u voordelen voor bijvoorbeeld uw verzekering wanneer uw zaken goed geregeld zijn.

→ **Alles is geregeld met één telefoonnummer**

→ **In samenwerking met Huizonline**

BINNEN HET SERVICE ABONNEMENT VAN LEX WOONT

Reparatieonderhoud voor bewoners.	Abonnement
Verstopingen en reparaties aan afvoeren, riolen en hemelwaterafvoeren.	Abonnement
Glasschadeherstel.	Abonnement

AANVULLENDE DIENSTEN

cv-onderhoud en reparatie
Veiligheidskeuring NTA 8025.

**U hoeft nog maar één
telefoonnummer te bellen
voor alle zaken in en rondom
uw woning**



Vaste werkzaamheden vallen binnen het abonnement

Op basis van meer dan 350.000 uitgevoerde reparaties kunnen wij analyses maken tot op de minuut nauwkeurig.

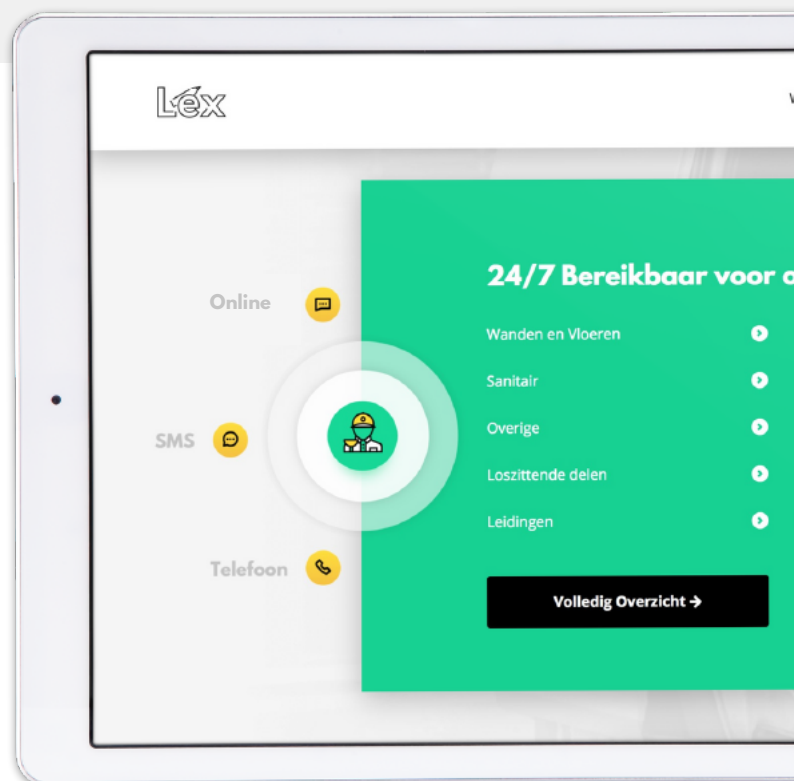
Lex Woont voert dagelijks reparaties uit en weet dus exact hoe een gemiddelde woning zich in Nederland gedraagt op het gebied van reparatieonderhoud.

Zonder dat u het doorheeft kunnen reparaties vele kosten met zich meebrengen. Niet alleen zijn materiaal- en voorrijkosten standaard bij iedere reparatie, bovendien is het overzicht houden op de daadwerkelijk gemaakte uren lastig onder controle te houden.

- ➔ **Geen voorrijkosten**
- ➔ **Geen uurloon**
- ➔ **Geen materiaalkosten**

VEEL VOORKOMENDE REPARATIES

Afvoer (wastafel, douche of gootsteen).
Reservoir / stortbak loopt niet door, werkt niet of lekt.
Voordeurslot is defect.
Toilet lekt.
Kraan werkt niet of lekt.
Lekkages.
Deur of raam sluit niet.
Ventilatierooster klemt of zit vast.
Waterleiding lekt.



Lex Woont houdt de regie, ook wanneer er meerdere vakmensen aan te pas moeten komen

Uiteraard houdt Lex Woont de regie over het proces en zorgt ervoor dat uw reparatieverzoek wordt uitgevoerd door de juiste vakmensen met kennis van zaken en aantoonbare ervaring binnen hun vakgebied.

Uw huis wordt altijd netjes opgeleverd, materialen en verpakkingen worden weer meegenomen en de vakman maakt netjes foto's van de geleverde werkzaamheden en materialen.

Mocht u een rapportage nodig hebben voor de verzekering, dan wordt een dergelijk rapport u zonder extra kosten toegezonden.

- ➔ **Alles geregeld met één telefoonnummer**
- ➔ **24 uur per dag bereikbaar**
- ➔ **Gecertificeerde vaklieden**



Wat repareert Lex Woont binnen het abonnement?

Geen omkijken meer naar verschillende leveranciers en klusjesmannen.

Lex Woont biedt één aanspreekpunt voor al uw reparatieverzoeken.

Iedereen wil graag in een goed onderhouden huis wonen. Dat er af en toe iets stuk gaat is onvermijdelijk.

Waarvoor kunt u exact bij Lex Woont terecht? Om het voor u eenvoudiger te maken hebben we de verschillende categorieën waarin Lex Woont u kan ondersteunen helder weergegeven. Is het onduidelijk? Neemt u dan gerust contact met ons op, wij helpen u graag.



Afvoeren en riool

Ontstoppen en reparatie van afvoeren en riolering (met uitzondering van het gemeenteriool).



CV-installatie*

Reparatie en onderhoud aan de cv-installatie. Het verhelpen van storingen.



Elektrische installaties en electra

Reparaties bij spanningsuitval. Reparatie en / of vervangen van schakelmateriaal en stopcontacten.



Glasschadeherstel

Herstellen van glasschade en het aanbrengen van een noodvoorziening.



Keuken

Keukenkastjes afstellen, kitvoegen vernieuwen, reparatie en vastzetten van kranen, tegelwerk en gootstenen.



Leidingen

Lekkage van gas- en / of waterleidingen verhelpen.



Ramen en deuren

Ramen en deuren stellen en afhangen, reparatie en stellen van hang- en sluitwerk, reparatie en vastzetten van de brievenbus, de deurbel, drempels en dorpels.



Sanitair

Reparatie en vastzetten van toiletten, wastafel-, douche- / bad- en toiletaccessoires en tegelwerk. Vernieuwen van kitvoegen.



Wanden, muren en plafonds

Losse tragleuningen, vensterbanken en plinten vastzetten en reparatie van haarscheurtjes.

* Optionele abonnementen

100% garantie en een 8.2 op klanttevredenheid, dat is Lex Woont

- ➔ **100% garantie op alle werkzaamheden**
- ➔ **Alle vaklieden en medewerkers zijn in het bezit van een Verklaring Omtrent Gedrag**

Lex Woont hecht waarde aan de kwaliteit van zijn onderhoudspartners. Alle medewerkers voldoen aan de eisen van Lex Woont, hebben hun vakdiploma's op zak en worden getraind in klantvriendelijkheid.

Niet voor niets dus dat wij reeds 350.000 reparatieverzoeken hebben uitgevoerd met een gemiddelde klanttevredenheid van 8.2.

Lex Woont houdt de regie over het proces. Of er nu één of meerdere vaklieden betrokken zijn bij uw reparatieverzoek. We leggen de noodzakelijke informatie vast, ook voor het dossier voor uw verzekering.

Uiteraard heeft Lex Woont eigen opzichters in dienst. Ze houden een oogje in het zeil wanneer uw werkzaamheden worden uitgevoerd en bijvoorbeeld complexer zijn dan gemiddeld.

Daarnaast hebben deze medewerkers jarenlange ervaring en kunnen ze gedegen adviseren over eventuele vervolgstappen of prijzen voor werkzaamheden aan uw woning.

Op uw verzoek verricht Lex Woont ook (veiligheids)keuringen bij u thuis

Hoewel er voor u als eigenaar geen algemene wettelijke verplichting geldt tot het periodiek laten beoordelen van de veiligheid van elektro-, gas- en water technische voorzieningen en installaties, doet u er toch goed aan deze regelmatig te laten beoordelen. Dit omdat de voorzieningen en installaties nu eenmaal door gebruik, ouderdom en omstandigheden onderhevig zijn aan slijtage.

De eisen aan de wijze waarop een beoordeling van de veiligheid van voorzieningen en installaties moet worden uitgevoerd heeft de UNETO-VNI, in overleg met het Ministerie van VROM en in samenwerking met EnergieNed en de Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG), het initiatief genomen tot het opstellen van een Nederlandse Technische Afspraak de NTA 8025.

→ **Elektrische installatie**

→ **Gasinstallatie**

→ **Sanitaire installatie**

→ **Koolmonoxide**



De installatietechnische keuringen zullen als volgt worden uitgevoerd

U verstrekt de opdracht voor uw adres.

U wordt ingelicht over de aard van de keuring en planning van de uit te voeren werkzaamheden volgens het geldende protocol.

Voor uw woning zal een rapportage worden opgesteld met bevindingen en aanbevelingen.

Alle keuringen worden verzorgd door geijkte en goedgekeurde meetapparatuur en kunnen worden bijgevoegd aan de rapportage.

Onderhoud en storingen aan uw cv-installatie



Met regelmatig onderhoud aan uw cv-ketel gaat deze langer mee, blijft deze veilig door reguliere inspecties én voorkomt u (dure) storingen. Bovendien bespaart u op stookkosten, want een goed onderhouden ketel is energiezuiniger.

Met het cv-abonnement van Lex Woont heeft u geen omkijken meer naar onderhoud van uw cv-ketel en worden storingen vlot en vakkundig verholpen. Het aanvullende abonnement van Lex Woont voor uw cv-installatie omvat:

- ➔ **Preventief onderhoud aan cv-installaties.**
- ➔ **Correctief onderhoud en het verhelpen van storingen.**

Lex Woont is erop gericht de cv-diensten zodanig uit te voeren dat defecten en / of storingen zoveel mogelijk worden voorkomen en dat de installaties met een zo groot mogelijke betrouwbaarheid, bedrijfszeker, veilig en doelmatig functioneren.

De installatie dient permanent veilig te functioneren conform de normen:

NEN 1078, NEN 2078 en NPR 3378 voor wat betreft het lastechnische gedeelte.

NEN 1006 voor wat betreft het watertechnische gedeelte.

NEN 1010 voor wat betreft het elektrotechnische gedeelte.

"Lex Woont is 24 uur per dag bereikbaar, u kunt altijd contact met ons opnemen voor al uw vragen en verzoeken over reparaties en onderhoud"

Iedere woning is anders, maar met Lex Woont weet u waar u aan toe bent

Iedere woning heeft andere eisen en meetpunten. Wanneer u als lid van Lex Woont contact met ons opneemt hoeft u geen extra gegevens te verstrekken, geen informatie over uw woning en geen betaalgegevens achter te laten.

Lex Woont heeft ruime ervaring en weet als geen ander hoe een Nederlandse woning zich gedraagt.

Onze vakmensen zijn kundig, snel en goed op de hoogte van veiligheidseisen en ontwikkelingen in de markt en ze kunnen u desgewenst adviseren over reparatieonderhoud in uw woning.



Ik heb nog een vraag voor Lex Woont of Huizonline, wie kan ik waar bereiken?



Huizonline is een landelijk werkende VastgoedPro makelaar.

U kunt ons als volgt bereiken

Telefoon 085 - 303 46 80

E-mail info@huizonline.nl

Online www.huizonline.nl

Wanneer uw adviseur is aangesloten bij Huizonline kunt u deze ook bellen op de bij u bekende gegevens.



Lex Woont B.V.

Laan van Vredenoord 15

2289 DA Rijswijk

Telefoon 088 - 011 70 50

E-mail ask@lexwoont.nl

Online www.lexwoont.nl

